

Соболева М.С., Дьяченко С.В. Фармацевтическая информация как аспект формирования поведения пациента при выборе аптечной организации и самолечении. *ФАРМАКОЭКОНОМИКА. Современная фармакоэкономика и фармакоэпидемиология*. 2025; 18 (3): [принятая рукопись]. <https://doi.org/10.17749/2070-4909/farmakoeconomika.2025.329>.

Soboleva M.S., Dyachenko S.V. Pharmaceutical information as an aspect of shaping patient behavior when choosing a pharmacy organization and self-medication. *FARMAKOEKONOMIKA. Sovremennaya farmakoeconomika i farmakoepidemiologiya / FARMAKOEKONOMIKA. Modern Pharmacoeconomics and Pharmacoepidemiology*. 2025; 18 (3): [accepted manuscript] (in Russ.). <https://doi.org/10.17749/2070-4909/farmakoeconomika.2025.329>.

Приложение 1. Анкета для пациента

Supplement 1. Patient questionnaire

1. Укажите, пожалуйста, регион, в котором Вы проживаете/учитесь:

- ☐ Хабаровский край
- ☐ Приморский край
- ☐ Еврейская автономная область
- ☐ Амурская область
- ☐ Магаданская область
- ☐ Сахалинская область
- ☐ Камчатский край
- ☐ Чукотский автономный округ
- ☐ Республика Саха (Якутия)
- ☐ Республика Бурятия
- ☐ Забайкальский край
- ☐ Другое _____

2. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

- ☐ Мужской
- ☐ Женский

3. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст:

- ☐ До 20 лет
- ☐ 21–40 лет
- ☐ 41–60 лет
- ☐ 61–80 лет
- ☐ Более 80 лет

4. Укажите, пожалуйста, как часто Вы занимаетесь самолечением:

- ☐ Постоянно
- ☐ Часто (1 раз в 2–3 месяца)
- ☐ Иногда/редко (1 раз в полгода-год)
- ☐ Никогда

5. Укажите, пожалуйста, частоту посещения Вами аптек:

- ☐ 1–2 раза в месяц
- ☐ 1 раз в 2–3 месяца
- ☐ 1 раз в полгода
- ☐ 1 раз год
- ☐ Реже 1 раза в год

6. Укажите, пожалуйста, чем Вы руководствуетесь при выборе аптечной организации:

- ☐ Близостью к дому/работе
- ☐ Ценой нужного товара
- ☐ Предлагаемым ассортиментом
- ☐ Квалификацией специалистов
- ☐ Наличием дисконтной системы
- ☐ Возможностью сделать интернет-заказ
- ☐ Другое _____

7. Укажите, пожалуйста, осуществляете ли Вы поиск информации в интернете перед визитом или после обращения в аптечную организацию о/об

- ☐ Аптеке
- ☐ Ассортименте/наличии конкретного препарата в аптеке
- ☐ Самом лекарстве (действие, показания и тд.)

- ☐ Делаю интернет-заказ
- ☐ Не ищу информацию в интернете
- ☐ Другое _____

8. Укажите, пожалуйста, причины поиска информации в интернете перед визитом или после обращения в аптечную организацию:

- ☐ Экономия времени на поиск нужного лекарства
- ☐ Желание сэкономить / найти аналог дешевле / возможность скидки
- ☐ Уточнить/подготовить вопросы для консультирования в аптеке
- ☐ Самостоятельный выбор препарата (самолечение)
- ☐ Не ищу информацию в интернете
- ☐ Другое _____

9. Укажите, пожалуйста, выполняете ли Вы рекомендации фармацевтического специалиста полностью:

- ☐ Всегда
- ☐ В большинстве случаев, но позволяю себе иногда пропуски, замены, недолечивание, отказ от лечения
- ☐ По-разному, но часто бывают пропуски, замены, недолечивание, отказ от лечения
- ☐ Редко выполняю или не выполняю вообще, лечусь потом чаще всего самостоятельно

10. Укажите, пожалуйста, в чем причина невыполнения Вами рекомендаций фармацевтического работника:

- ☐ Нежелание менять образ жизни
- ☐ Отсутствие эффекта
- ☐ Развитие побочных эффектов
- ☐ Стоимость лечения
- ☐ Недоверие к квалификации специалиста
- ☐ Отсутствие веры в результат
- ☐ Забывчивость
- ☐ Всегда полностью выполняю рекомендации фармацевтического работника
- ☐ Не считаю их обязательными
- ☐ Другое _____

11. Охарактеризуйте, пожалуйста, Ваше впечатление от современных позитивных тенденций в системе здравоохранения и от фармацевтических специалистов:

- ☐ Повысилась квалификация работников аптек
- ☐ Улучшилось оснащение и увеличилось количество фармацевтических организаций
- ☐ Увеличился ассортимент лекарств
- ☐ Наблюдается повышение интереса со стороны специалистов к отдельному посетителю
- ☐ Повысилась доступность и качество лекарств
- ☐ Появилось больше возможностей получения лекарств бесплатно
- ☐ Не наблюдаю позитивных тенденций
- ☐ Другое _____

12. Охарактеризуйте, пожалуйста, Ваше впечатление от современных негативных тенденций в системе здравоохранения и от фармацевтических специалистов:

- ☐ Снизилась квалификация работников аптек
- ☐ Ухудшилось оснащение и уменьшилось количество фармацевтических организаций
- ☐ Усилился собственный (коммерческий) интерес у специалистов аптек
- ☐ Наблюдается безразличие к проблеме посетителя, обезличивание помощи, рекомендация «по шаблону»
- ☐ Наблюдается снижение доступности и качества лекарств
- ☐ Невозможность получения лекарств бесплатно
- ☐ Не наблюдаю негативных тенденций
- ☐ Другое _____

13. Укажите, пожалуйста, пойдете ли Вы в аптеку, если узнаете негативное мнение о ней:

- ☐ Да – любое мнение субъективное, и может быть ошибочным
- ☐ Да – у меня нет возможности выбора аптеки
- ☐ Да – пойду, но проверю рекомендации, возможно, изменю их
- ☐ Да – в другой аптеке дороже (выше цена / нет скидки)
- ☐ Нет – пойду в другую аптеку
- ☐ Нет – просто сделаю онлайн-заказ с доставкой

14. Охарактеризуйте, пожалуйста, Ваше отношение к фармацевтическому специалисту в целом:

- ☐ Считаю их работу почетной, вызывает доверие, уважение
- ☐ Воспринимаю как любого другого специалиста или работника
- ☐ Воспринимаю просто как обычную сферу оказания услуг или обычный магазин
- ☐ Считаю их работу переоцененной обществом (уделяется слишком много внимания в ущерб остальным)
- ☐ Считаю, что с появлением интернет-заказов и доставки потребность в их услугах значительно снизится